

A Realsystem.hu internetes áruház üzemeltetője:

Reálszisztéma Kft.

2314 Halásztelek, Rákóczi út 144.

Adószám: 10241813-2-13

Bankszámlaszám: MKB bank 10300002-20311773-00003285

A vásárlás

A realsystem.hu online áruházban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével.

Elektronikus levélben és telefonon történt **megrendelés esetén kérjük megadni:**

- Megrendelő neve (Cégnév, kapcsolattartó személy)
- Szállítási és (különbözőség esetén) számlázási cím
- Megrendelt termékek neve, darabszáma, ára
- Aktív e-mail cím
- Aktív telefonszám
- Személyes átvétel vagy házhozszállítás
- Adószám (cég esetén)

Az oldalon való rendelés esetén a kiválasztott termékeket a mellettük található "kosárba" feliratú linkre klikkelve teheti a webáruház kosarába, melyek rendelési mennyisége módosítható a feltüntetett darabszám megváltoztatásával. A "Töröl" gomb segítségével a kiválasztott termék eltávolítható a kosárból.

Szerződési feltételek

Az Internetes felületen való vásárlás feltétele az adatok pontos megadása és a szerződési feltételek elfogadása.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a vásárló (vásárláskor megadott) adatainak valódiságáról meggyőződjön, amennyiben az abban foglalt adatok valódisága megkérdőjelezhető, vagy értelmezhetetlen, a megrendelést törölje.

Rendelést csak 18 éven felüli, saját címmel, telefonszámmal rendelkező személyektől fogadunk el!

A vételár a feltüntetett termékek melletti ár, mely bruttó (Áfa-t is tartalmazó) ár, de a szállítási díjat nem tartalmazza.

A realsystem.hu az árváltozás jogát fenntartja. Áraink, illetve termékeink folyamatosan változhatnak, bővíhetnek. A termékek fotói kis mértékben eltérhetnek a valós formától. Az akciós áruk esetében az akció minden esetben a készlet erejéig tart. Amennyiben készlethiány miatt az akciósan rendelt terméket nem tudjuk szállítani, erről a megadott email címre értesítést küldünk.

Szállítási cím:

A realsystem.hu termékeinek szállítását Ön által választhatóan, országos szinten futárszolgálat vagy kérésre a Magyar Posta végzi, 8.00-17.00 óra között bármikor érkezhet.

Szállítási címként szerepelhet a lakás, vagy akár a munkahely címe is, azaz Magyarország területén bármilyen szállítási cím megadható. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől is.

Szállítási címként azt a címet érdemes megjelölni, ahol a vevő nagy valószínűséggel tartózkodik a szállítás várható időpontjában munkanapokon 8.00-17.00-ig. A rendeléskor megadott szállítási címet utólag nem lehet módosítani!

Amennyiben kívánsága van a rendeléssel, kiszállítás napjával kapcsolatban, kérjük, jelezze azt a rendeles@realsystem.hu email címen vagy telefonon a **+36 24 455-455** számon (hétköznap 8.00-15.00 között) és mi igyekszünk teljesíteni.

Kiszállításkor szükség esetén a kézbesítők (csak a futárszolgálat) megpróbálják telefonon is elérni vásárlóinkat, ezért kérjük, hogy rendelésekor lehetőleg mobiltelefon-számot is adjon meg.

Szállítási határidő: általában 2-3 munkanap

Minden, a realsystem.hu online áruházba beérkezett kosár-megrendelést követően rendszerünk automatikus visszaigazolást küld a megrendelés beérkezéséről, amellyel jelezzük megrendelőink felé, hogy rendszerünk fogadta és tárolja a megrendelést. Ezen üzenet függetlenül a raktárkészlettől, minden kosár-megrendelést követően megérkezik a megrendelő elektronikus postafiókjába.

Amennyiben **a rendelt termék(ek) mindegyike raktárkészleten van, úgy 48 órán belül feladásra kerülnek** (az ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével).

Amennyiben a megrendelt termék(ek) **nincs(enek) raktárkészleten**, arról **a megrendelés beérkezését követő első munkanapon elektronikusan vagy telefonon visszajelzünk, és tájékoztatjuk a kedves vevőt.**

A realsystem.hu-n megrendelt termék(ek) eredeti csomagolásban, újrahasznosított papír vagy karton doboz csomagolásban kerülnek kiszállításra.

Az esetleges szállítási késedelem, vagy a megrendelés teljes megghiúsulása esetén a Reálszisztéma Kft.-t kártérítési kötelezettség NEM terheli.

Kérjük, mielőtt megrendelését elküldené, az alábbi vásárlási feltételeket szíveskedjen alaposan átolvasni:

Panaszkezelés

Cégünk mindenkor törekszik vásárlóit maradéktalanul kiszolgálni, megelégedéséhez hozzájárulni.

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy amennyiben panasszal kíván élni szolgáltatásunkkal vagy termékeinkkel kapcsolatban, ügyfélszolgálatunk a +36 24 455-455 telefonszámon vagy a kiado@realsystem.hu email címen szívesen áll az Ön rendelkezésére.

Panaszát annak írott formában való beérkezése (ajánlott levél, fax, email) után haladéktalanul kivizsgáljuk, és a vizsgálat eredményéről a levél cégünkhöz való beérkezését követő 30 (elutasítás esetén 15) napon belül értesítést küldünk.

Táv szerződés

A Megrendelés elküldésével és annak a visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a

Reálszisztéma Kft.

2314 Halásztelek, Rákóczi út 144.

Adószám: 10241813-2-13

Bankszámlaszám: MKB bank 10300002-20311773-00003285 mint Szállító,

valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi alpontok szerinti feltételekkel:
A Szállító köteles postai úton vagy futárszolgálat útján a Vevő által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefax útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szállító által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szállító által küldött számlán feltüntetett vételárat - mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza - készpénzben a kézbesítő részére kifizetni.

Vásárlástól való elállás

A vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőző 24 óraban a vásárlástól elállni. Ezt az igényét köteles e-mail-ben a rendeles@realsystem.hu e-mail írásban jelezni. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.

Vevő az áru átvételét követő 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami bontatlan, eredeti, minden csomagolási- és termékelemet tartalmazó csomagolásban érkezik vissza. Elállásra vonatkozó igényét a vevő köteles e-mail-ben a rendeles@realsystem.hu e-mail címen vagy a ügyfélszolgálat faxszámán (+36 24 474-132) írásban jelezni.

Vásárlástól való elállás esetén a realsystem.hu köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.

A visszatérítés ugyanakkor nem vonatkozik a kiszállítási költségekre, valamint a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a vevőnek kell viselnie.

A realsystem.hu kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a Vevőt terhelik.

Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Pest megyei Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.S.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A Reálszisztéma Kft. a Vevők adatait a szerződések teljesítése és az esetleges kifogások

intézése érdekében az ügyletekre vonatkozó adatokkal együtt tárolja, azokat alvállalkozóinak átadja, akik azonban nem jogosultak azokat a teljesítést követően tovább tárolni, illetve megőrizni vagy más harmadik személyek részére továbbadni.

A felelősség korlátozása

A <http://www.realsystem.hu/> online áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A realsystem.hu online áruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat.

Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a realsystem.hu online áruház akadálytalan működését és a vásárlást.

Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.

Bármely levél - függetlenül attól hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.

Bármely szoftver nem megfelelő működése.

Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

A realsystem.hu online áruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a realsystem.hu online áruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

Egyedül a vásárló felelős a realsystem.hu online áruházhoz való kapcsolódásáért és a realsystem.hu online áruházban való vásárlásért.

A realsystem.hu online áruház nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

Webáruházunkban történő vásárlással a vevő maradéktalanul elfogadja a jelen szállítási és vásárlási feltételekben foglaltakat!